

POLITICA PER LA QUALITÀ

TECNOCARP Srl, è un'azienda che ha scelto di proporsi sul mercato come partner specializzato nella produzione di manufatti e strutture in acciaio saldate ad arco, realizzati a disegno secondo specifiche del Cliente.

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei Clienti e più in generale di tutte le parti interessate, **TECNOCARP Srl** ha deciso di continuare il cammino verso la Qualità, iniziato nell'anno 2000, gestendo e migliorando il proprio Sistema di Gestione Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

TECNOCARP Srl conferma come **PRINCIPI DI RIFERIMENTO** della propria Politica per la Qualità il miglioramento gestionale e la competitività dei prezzi, il miglioramento dei prodotti offerti grazie ad un elevato know-how tecnico-produttivo e l'assistenza al Cliente nella fase di industrializzazione dei prodotti.

Il miglioramento gestionale e la competitività dei prezzi

TECNOCARP Srl si impegna alla diminuzione dei costi di gestione anche attraverso:

- ✓ un attento esame delle richieste provenienti dal mercato cercando di soddisfarle sempre al meglio, adattandosi alle molteplici esigenze e mettendo a disposizione tutta la propria organizzazione;
- ✓ il coinvolgimento del proprio personale e di tutti gli stakeholder;
- ✓ il ricorso a partner esterni affidabili e sotto il diretto controllo della direzione aziendale;
- ✓ l'informatizzazione aziendale e la disponibilità di strumenti informatici adeguati di preventivazione e di consuntivazione dei costi.

Il miglioramento dei prodotti offerti grazie ad un elevato know-how tecnico-produttivo

TECNOCARP Srl persegue il miglioramento continuo, ottenuto mediante:

- ✓ un'accurata attenzione agli interessi delle parti interessate, ai fattori esterni ed interni che influenzano l'operatività aziendale;
- ✓ lo sviluppo delle professionalità interne ed esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate;
- ✓ la disponibilità di risorse adeguate (strutture, mezzi, impianti, attrezzature, macchine ed apparecchiature) e di un ambiente di lavoro idoneo;
- ✓ la creazione di partnership volte sia ad ampliare l'offerta, sia ad accrescere il riconoscimento dell'azienda all'interno del tessuto economico e sociale del territorio in cui opera.

L'assistenza al Cliente nella fase di industrializzazione dei prodotti

Il rapporto con il Cliente, per l'attività di **TECNOCARP Srl**, deve essere costante e proficuo.

In tal senso l'identificazione di tutti i requisiti del prodotto da fornire, l'adozione di idonee forme di comunicazione, la formazione del personale a contatto con il cliente stesso e l'eventuale supporto di partner esterni affidabili e sotto il diretto controllo della direzione aziendale risultano fondamentali per perseguire:

- ✓ la soddisfazione dei Clienti;
- ✓ la prevenzione di non conformità;
- ✓ il pieno rispetto dei requisiti cogenti.

Sulla base dei **PRINCIPI DI RIFERIMENTO** sopra esposti, derivano obiettivi specifici e misurabili, che vengono periodicamente monitorati e riesaminati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

TECNOCARP Srl intende integrare, i principi e gli impegni sopra indicati, con l'attuazione di una gestione oculata e correlata agli sviluppi dell'emergenza Covid-19, sia in termini di rispetto delle normative vigenti, di istruzione e formazione dei dipendenti, che di adeguamento dei rapporti con clienti e fornitori, al fine di garantire la sicurezza e la salute di tutte le persone coinvolte nei processi produttivi e di servizio.

Per assicurarne la comprensione e la condivisione, il presente documento viene diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione in bacheca, in modo da renderlo accessibile anche ai visitatori, e pubblicato sul sito internet a disposizione di tutte le parti interessate.

La presente Politica della Qualità viene verificata ed aggiornata in funzione dell'evoluzione della normativa di riferimento e delle valutazioni espresse in sede di Riesame della Direzione.

Ponte dell'Olio

La Direzione

26 Febbraio 2021

Umberto Ballotta

Giuseppe Ballotta